

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ

ТОЛЕРАНТНОСТЬ – стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от превалирующего типа или не придерживаются общепринятых мнений.

Происхождением термин **толерантность** обязан латинскому слову *tolerantia*, что обозначает «терпение, терпимость». Основой этого понятия служит открытое выражение своих мыслей и чувств, право на личную свободу.

Толерантность базируется на следующих общечеловеческих ценностях:

- терпимости, сострадания, милосердии, прощении;
- уважении прав другого человека и его достоинства, принятии его таким, какой он есть,
- стремлении к сотрудничеству, поддержанию здорового духа партнерства и равноправия.

ЗАЧЕМ НУЖНА ТОЛЕРАНТНОСТЬ?

Она необходима для гармоничного развития отношений в современном мире между культурами, цивилизациями, народами и социальными группами, имеющих отличающую внешность, язык общения, традиции, поведенческие нормы и религиозные убеждения.

опыт, свою личность, свое «Я» окружающей действительности.

Природная любознательность, наивность и безграничное доверие к людям с одной стороны позволяет поддерживать видимость хороших и благожелательных отношений со стороны окружающих, с другой стороны способствует полному подавлению собственных желаний и качеств характера.



Нравственная. Наиболее зрелая позиция по отношению к окружающим. Позволяет сохранить свой внутренний мир и свое «я», не осуждая и не пытаясь переделать окружающих в полном соответствии своего представления о степени «нормальности».

Моральная. Этот вид толерантности характерен состоявшимся людям, привыкшим сдерживать свои эмоции, подавляя свое неприятие внутри. То есть проявление терпимости и доброжелательности только внешнее, показное, обусловленное воспитанием «держат свои мысли при себе» и расчетливостью («я вас вынужден терпеть, но...»).

ВИДЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Естественная (натуральная).

Свойственна позиции маленького ребенка, не способного противопоставлять собственный жизненный



Этническая. Определяет способность человека продолжительно проявлять терпимость в общении и вынужденном совместном проживании к чужеродным и неприятным для него проявлениям незнакомой этнической культуры, образу жизни, чувствам, религиозным обрядам.

Толерантная личность.



Для характеристики личности человека анализируются следующие ее подвиды:

1. **Ситуативная:** отношение исследуемого к конкретным людям, к примеру, по фразам «он меня бесит» (низкий уровень), «я не всегда его понимаю» (средний уровень) или «с ним легко и просто» (высокий уровень).
2. **Типологическая:** отношение исследуемого к определенной категории, типу людей (по национальному признаку, политических взглядов, этнической принадлежности и т.д.).



3. **Профессиональная:** отношение исследуемого к пациентам, клиентам, сотрудникам и другим людям, с которыми он вынужден поддерживать связи в силу своей профессиональной деятельности.

4. **Общая:** суммарная коммуникативная толерантность на основе предыдущих критериев.



ПРИЗНАКИ ТЕРПИМОСТИ И ИНТОЛЕРАНТНОСТИ

Возникшее стремление человека быть толерантным не обязательно приводит к нравственной толерантности. В большинстве случаев оно заканчивается на моральной составляющей значения слова толерантность, то есть систематическому подавлению своего внутреннего неприятия. Проявление толерантности и интолерантности свойственно не только, например, межнациональным отношениям и прочим глобальным социальным проблемам взаимоотношений между людьми.



Отличия очевидны в чертах характера и жизненной позиции в целом:

- ✓ **Здоровое чувство юмора.** В отличие от толерантного человека, интолерантный не способен посмеяться над своими недостатками и не всегда адекватно воспринимает безобидные шутки и критику со стороны окружающих.
- ✓ **Стремление к самореализации.** Толерантный человек стремится к развитию, образованию, любознателен и с готовностью помогает окружающим. Интолерантному человеку не свойственно сопереживание и потребность к самоопределению своей жизненной позиции.

✓ *Адекватная оценка собственной значимости.* Толерантный настрой предполагает полное осознание всех своих недостатков и достоинств, своего внутреннего мира. Интолерантность связана с обвинительной позицией по отношению к недостаткам других и выпячиванию своих достоинств.

✓ *Чувство защищенности.* Очевидно, интолерантному человеку свойственно во всем незнакомом видеть угрозу своей безопасности.

✓ *Способность взять на себя ответственность.* В отличие от интолерантного человека, толерантно настроенный не подозревает окружающих во враждебных замыслах против него, а причину неудач ищет в себе самом.

✓ *Стремление жить в демократичном обществе, готовность принятия чужой точки зрения.* Интолерантный настрой предполагает наличие жесткого диктата и авторитарной власти.



Примеры двоякого толкования и негативного отношения к проявлениям толерантности:

В молодежной среде. Примером ярых противников толерантности является молодежь, составляющая группировку скинхедов. Терпение к чужеродной культуре они связывают с неизбежным последующим геноцидом славянской расы.

В семье. Некоторые законы, принятые в отличающейся особенной толерантностью к меньшинствам Европе, откровенно абсурдны. Например, британский закон, официально запрещающий в юридической документации

использовать употребление слов «муж» и «жена» (а в перспективе планируется запретить использование слов «мать» и «отец»). Считается, что это устаревшие понятия ущемляют права секс меньшинств. Предлагается менять их на толерантные термины «супруги» и «партнеры».



В политике. Грань между толерантным поведением и рабской терпимостью очень тонка. Опытные политики весьма умело манипулируют сознанием лояльно настроенных людей. Принимать религиозно-этнические традиции и особенности поведения меньшинства стоит только с позиции здравого смысла и соответствия их исконно принятым в демократическом обществе.

Необходимо чувствовать и осознавать границы терпимости, позволяющие различать проявление толерантности и не подменять его вседозволенностью и безразличием к происходящему попиранию истинных ценностей.

